I. Introducción:

El Instituto de Educación Continuada (IEC) del Colegio de Profesionales de Trabajo Social de Puerto Rico (CPTSPR) trabaja en la promoción de una práctica profesional basada en nuestros principios éticos y en el desarrollo del más alto nivel de capacidad profesional, a través de un programa de adiestramientos actualizados y pertinentes a las necesidades de los/as colegiados/as. Sus servicios también están disponibles para cualquier profesional de otras disciplinas que pueda utilizarlos para fortalecer su acervo de conocimientos y cumplir con sus propios requisitos profesionales de educación continuada.

Para el logro de estas aspiraciones, el IEC cuenta con una Junta de Directores compuesta de siete (7) miembros, entre estos la Dirección Ejecutiva, quien no tiene voz ni voto. Esta Junta tiene la responsabilidad de garantizar el buen funcionamiento del Instituto. Este informe tiene el objetivo de presentar y resumir a nuestros/as colegiados/as la labor realizada por este cuerpo durante el año 2017-2018, periodo marcado por los retos económicos y sociales de los Huracanes Irma y María por nuestro país.

Durante el año 2017-2018 el IEC desarrolló un programa de actividades educativas dirigido a ofrecer una educación continuada basada en su misión de:

**Fortalecer el desarrollo y las competencias profesionales del Trabajo Social en Puerto Rico a través de la educación continuada fundamentada en una perspectiva de respeto a los derechos humanos y el compromiso ético.**

Además, en cada ofrecimiento educativo, se integraron los elementos establecidos en el Proyecto Profesional Ético Político, en adelante PPEP del CPTSPR. Partiendo de su plan de trabajo anual, el IEC trabajó en cada una de sus metas y ofreció actividades de actualización profesional, basado en las necesidades e intereses de la matrícula.

Durante el año 2017-2018 se continuó con la tarea de fortalecer esfuerzos combinados con las organizaciones gubernamentales, las organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y otras organizaciones sociales, que como parte de su personal cuentan con profesionales de trabajo social. Para facilitar estos esfuerzos se mantuvieron acuerdos colaborativos con diferentes recintos universitarios, públicos y privados a través de toda la isla.

I. **Organización**

El IEC está compuesto por una Junta de Directores de siete (7) miembros y miembros, y el personal administrativo adscritos al mismo. Esta Junta tiene la responsabilidad de garantizar el buen funcionamiento del Instituto y la sana administración de sus finanzas.

Este equipo tiene diversas funciones, que están respaldadas cabalmente por el trabajo que se lleva a cabo a través del cumplimiento del Plan de Trabajo Anual.
La Tabla 1, que se presenta a continuación resume la composición de la Junta de Directores del IEC para el año 2017-2018.

**Tabla 1. Junta de Directores del IEC 2017-2018**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nombre</th>
<th>Puesto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rafael Acosta Sepúlveda</td>
<td>Presidente</td>
</tr>
<tr>
<td>Luz D. Miranda Vázquez</td>
<td>Vicepresidente</td>
</tr>
<tr>
<td>Amelisse De Jesús Dávila</td>
<td>Tesorera</td>
</tr>
<tr>
<td>Nancy Viana Vázquez</td>
<td>Secretaria</td>
</tr>
<tr>
<td>Blanca Hernández Sierra</td>
<td>Vocal</td>
</tr>
<tr>
<td>Waleska Rivera Oquendo</td>
<td>Vocal</td>
</tr>
<tr>
<td>Wanda I. Ramos Cortés</td>
<td>Directora Ejecutiva</td>
</tr>
</tbody>
</table>

II. **Reuniones Efectuadas 2017-2018**

Durante el año 2017-2018 se llevaron a cabo varias reuniones, ordinarias y extraordinarias. En la Tabla 2 se desglosan las fechas en las cuales estás se llevaron a cabo.

**Tabla 2. Reuniones efectuadas 2017-2018**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fechas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4 de diciembre de 2017</td>
</tr>
<tr>
<td>24 de enero de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>7 de febrero de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>21 de febrero de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>4 de abril de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>19 de mayo de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>30 de junio de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>18 de agosto de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>1 de septiembre de 2018</td>
</tr>
<tr>
<td>14 de septiembre de 2018</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Adicional a las reuniones de la Junta de Directores, se llevaron a cabo otras reuniones entre personal de la Junta, su Directora Ejecutiva y otros profesionales que prestan servicios al CPTSPR. Estas reuniones se efectuaron para atender asuntos económicos, legales, administrativos y académicos. El Presidente de la Junta de Directores, Rafael Acosta Sepúlveda, mantuvo reuniones con la Directora Ejecutiva, con el propósito de dar seguimiento a los acuerdos de las reuniones de la Junta y otros asuntos. Asimismo, la Tesorera, Amelisse De Jesús Dávila, participó de reuniones con equipo de tesorería del CPTSPR, la oficial de Contabilidad, Charmaine Colón, la Directora Ejecutiva del IEC y el Contador Público Autorizado del IEC, Lcdo. René Mirabal.

III. Plan de Trabajo

El plan de trabajo aprobado por la Junta de Directores del IEC (2016-2021), logró cumplir con las metas establecidas para este año. El reto mayor ha sido atender las finanzas de nuestro Instituto, dado el contexto de crisis económica actual y los impactos de los Huracanes Irma y María que motivó una declaración de moratoria para el cumplimiento de las horas de educación continuada hasta el 15 de marzo de 2018.

A continuación, se presentan las metas y objetivos del Plan de Trabajo para el 2017-2018.

Metas Generales (a mediano y largo plazo/ aspiraciones)

1. Desarrollar una oferta académica acorde con lo establecido en la ley y vinculado al Proyecto Profesional del CPTSPR.
2. Fortalecer las finanzas del Instituto de Educación Continuada.
3. Desarrollar un proceso continuo de revisión y elaboración de procedimientos con el fin de fortalecer la estructura administrativa del IEC,
4. Ampliar la infraestructura tecnológica de IEC.
a. Objetivos Específicos (corto plazo/medianos)

1. Mantener los estándares más altos de calidad en la oferta curricular.
2. Promover el cumplimiento de las horas de educación continuada.
3. Certificar la oferta de educación continuada de personas, agencias e instituciones académicas que cumplan con los requisitos establecidos por el IEC.
4. Promover actividades de educación continuada en colaboración con agencias gubernamentales y no gubernamentales del trabajo social y profesiones afines.
5. Mantener un banco de recursos profesionales competentes para los cursos ofrecidos por el IEC.
6. Diversificar los recaudos del IEC.
7. Elaboración y aprobación de un Plan de Negocios.
8. Revisión y discusión de Reglamento del IEC para aprobación.
10. Actualización del sistema mecanizado y tecnológico de orientación de servicios para el colegiado/a.
11. Actualizar la página Web del IEC para facilitar las transacciones y servicios de forma electrónica.
12. Promover que la matricula activa utilice la plataforma electrónica de educación continuada del IEC.
Labor Realizada

A continuación, se resumen los esfuerzos realizados por el equipo de trabajo:

- Evaluar la relevancia de varios de los contenidos de las políticas organizacionales y los materiales de los talleres de acuerdo con los criterios de calidad.
- Mantener un programa de actividades de educación continuada considerando las necesidades particulares de cada zona o regiones a través de la isla.
- Reuniones para coordinar los esfuerzos en la preparación de los Módulos y la educación a distancia.
- Continuar publicando el calendario de las actividades educativas a través de todos los medios disponibles en el Instituto.
- Creación de un sub-comité para la revisión del Reglamento del Instituto de Educación Continuada, acorde con la visión y misión. El comité se reunió aproximadamente en tres ocasiones y en la actualidad se encuentra ante la revisión del pleno de la Junta.
- Reuniones con el Comité Ejecutivo del Colegio con el propósito de continuar trabajando en equipo para la solvencia del IEC.

IV. Logros y Retos

Logros de la Junta del Instituto de Educación Continuada 2017-2018

A continuación se distribuye los logros de la Junta del IEC, bajo las dimensiones: Participación en reuniones de Junta IEC, Políticas institucionales, Participación y representación de la Junta del IEC en reuniones en otros comités, Actividades de Educación Continuada, Participación y representación de la Junta IEC en actividades profesionales (locales e internacionales), Proyectos especiales en desarrollo, Personal del Instituto de Educación Continuada y Tesorería:
1. Participación en reuniones de Junta IEC
   o La Junta del Instituto de Educación Continuada, llevó a cabo diez (10) reuniones durante el periodo de octubre de 2017 a septiembre de 2018, según establece el reglamento

2. Políticas institucionales
   o Se ofreció continuidad a los siguientes documentos en desarrollo:
     ▪ revisión del Reglamento del Instituto de Educación Continuada
     ▪ al análisis y desarrollo del Plan Estratégico del IEC.

3. Participación y representación de la Junta del IEC en reuniones en otros comités:
   o El Presidente Rafael Acosta Sepúlveda, como parte de sus tareas, representó activamente al IEC en los siguientes grupos de trabajo
     - Comité de Asamblea Profesional 2018-2019
     - Comisión Permanente del Proyecto Profesional Ético Politico
       ▪ Sub-Comité de Capacitación de Líderes del PPEP
     - Comité Especial de Áreas de Dominio
     - Reuniones de la Junta Directiva del Colegio una vez al mes
     - Comité Especial para seleccionar Contador para el IEC
       o Adiestramiento al personal del IEC y del Colegio sobre el Plan Estratégico

4. Actividades de Educación Continuada
   o Como parte de las tareas que lleva a cabo la Directora Ejecutiva, se llevaron a cabo 1,437 actividades de educación continuada, las cuales se distribuyen de la siguiente manera:
     ▪ 63 celebradas en el Colegio
• 173 en Universidades
• 7 en capítulos Regionales
• 208 co-auspicios de Agencias Gubernamentales y Privadas
• 38 en propuestas
• 948 solicitudes individuales

○ Coordinar, en colaboración con el personal del Colegio, las visitas para el cobro de colegiación en diferentes áreas geográficas de Puerto Rico.

○ Divulgar el ofrecimiento de las actividades de educación continuada semanalmente a través de los medios electrónicos (correos electrónicos, redes sociales).

○ Mantener actualizados los registros de cumplimiento de las horas de educación continuada de los y las profesionales de Trabajo Social.

○ Ofrecer una oferta de actividades de educación continuada continua durante todo el año.

○ Continuar la integración del Proyecto Profesional en nuestros ofrecimientos de actividades educativas.

○ Mantener un banco de recursos de profesionales competentes para los cursos ofrecidos por el IEC.

○ Ofrecer continuidad a los acuerdos contra actuales que mantiene el IEC.

5. Participación y representación de la Junta IEC en actividades profesionales (locales e internacionales)

○ Como parte de esta dimensión, hubo participación de varios miembros de la Junta del IEC en las siguientes actividades profesionales:
  • Taller Vivencial que se llevó a cabo durante el mes de agosto de 2018.
- Participación de la jornada de los Círculos de Estudio sobre áreas de dominio y competencias en trabajo social.
- Foro: Áreas de Dominio y Competencias del Trabajo Social: Reflexiones Críticas. (24 de agosto de 2018)
- XXII Seminario Latinoamericano y del Caribe de Escuelas de Trabajo Social. Se iniciaron contactos con colegios profesionales de otros países con el fin de iniciar conversaciones encaminadas a establecer acuerdos e educación continuada a distancia. Los gastos fueron asumidos por los miembros del IEC que asistieron al mismo Rafael Acosta Sepúlveda, Nancy Viana Vázquez, Blanca Hernández Sierra y Amelisse de Jesús Dávila).

6. Proyectos especiales en desarrollo
   - Iniciar la transformación del ofrecimiento de actividades de desarrollo profesional, mediante la integración del uso de la tecnología con la disponibilidad de alternativa de cursos a distancia.
   - Desarrollo de la página electrónica del IEC.

7. Personal del Instituto de Educación Continuada
   - Atender necesidades apremiantes del personal del IEC, relacionada a la cubierta del plan médico.

8. Tesorería
   - Fortalecimiento de las finanzas de IEC, mediante la diversificación de los recaudos:
     - Se completó el diseño de cuatro (4) módulos de educación de educación continuada en línea (estos se distribuyen en dos (2) módulos de seis (6) horas y dos (2) módulos de 4 horas).
     - Se presentaron informes mensuales del estatus de las de finanzas del IEC.
• Se contrató a especialista en mercadeo por redes sociales y en la elaboración e implantación de cursos/módulos en línea.
• La Tesorera por delegación de la Junta logró acceso a monitoreo de cuentas bancarias vía internet.
• Elaboración y aprobación de un plan para aumentar los recaudos del IEC, el cual se encuentra en la etapa final de redacción para eventual aprobación de la Junta:
  
  o Reuniones en equipo con personal y miembros de la Junta del CPTSPR del área de tesorería
• Se llevaron a cabo cuatro (4) reuniones de equipo de tesorería del CPTSPR-IEC para atender los siguientes puntos:
  • Contratación de Contador Público Autorizado
  • Estrategia de cobro a colegiados y colegiadas que se acogieron a la moratoria por el paso del Huracán María, donde se les autorizó poder pagar su colegiación sin tener sus horas de educación continuada. Se le dio hasta marzo 15 de 2018 para completar sus horas.
  • Evaluación de aportaciones al plan médico de grupo de empleados de CPTSPR y IEC.
  • Acuerdos sobre gastos compartidos con la Junta del Colegio.

V. Proyecciones

A pesar que en este año 2018-2019, por las diferentes situaciones que continúan afectando a nuestro país, continuaremos sumando esfuerzos para el logro del plan de trabajo de nuestro Instituto. Aunque se mantiene la crisis social y económica tras la situación fiscal, el paso de los Huracanes Irma y María, esto no incidirá con el compromiso de ofrecer talleres de alta calidad y precios
adecuados para el apoyo de la clase profesional. Continuaremos desarrollando el Plan de Trabajo del IEC vigente del 2016 al 2021, el cual de forma asertiva guía los esfuerzos para nuestros próximos trabajos.

Como parte de nuestras proyecciones para el Plan 2018-2019 se ofrecerá prioridad a completar la elaboración y aprobación del Plan Estratégico del IEC y culminar la revisión del Reglamento del Instituto. También se tendrá disponible un Módulo virtual o en línea sobre el Código de Ética. Continuaremos incluyendo como parte de nuestra oferta de actividades educativas Certificaciones con nuevos temas con el propósito de continuar fortaleciendo nuestros servicios.

VI. Recomendaciones

La Junta en su responsabilidad legal y ética, asume las siguientes recomendaciones como lineamientos a seguir y continuar durante este año 2017-2018:

- Continuar fortaleciendo los ofrecimientos educativos a través del desarrollo de propuestas de educación continuada, que sean pertinentes a las realidades de la práctica profesional de los y las colegiados/as, enmarcados en los principios del PPEP, el perfil y la formación profesional de nuestras/os colegiadas/os, así como los resultados de las investigaciones realizadas por el IEC, y las situaciones emergentes en el contexto social y laborar en el país que afecten directamente a la práctica profesional del Trabajo Social. También es importante continuar apoyando el Plan de Trabajo del CPTSPR, en especial el tema de las condiciones de trabajo de nuestra matrícula.
- Finalizar con la revisión del reglamento del IEC y el Plan Estratégico.
- Realizar encuesta de necesidades y perfil de nuestra matrícula.
- Finalizar la Guía de Evaluación para la aprobación de las actividades educativas que son sometidas al Instituto para ser consideradas con horas contacto de educación continuada.
- Continuar con la implementación del Plan de Trabajo Anual del IEC.
VII. Agradecimientos

Reconocemos también la labor realizada por nuestra Directora Ejecutiva Wanda Ramos Cortés y el personal administrativo del IEC, por ocuparse de dar el máximo para lograr que se ofrezca unas actividades de educación continuada de excelencia a nuestras colegiadas y nuestros colegiados. Estamos conscientes que en los momentos más difíciles siempre contamos con su apoyo y la tarea se cumple. Por último, reconocemos el apoyo del Presidente del Colegio, Larry E. Alicea, por estar disponible en todo tiempo para agilizar los trabajos del IEC.

Sometido por:

Rafael Acosta Sepúlveda
Presidente
Junta de Directores del IEC

Nancy Viana Vázquez
Secretaria
Junta de Directores del IEC